

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ
Кыштымский филиал
В.Уфалейский участок

456800, г. В.Уфалей, ул. Каслинская, 1 тел.(факс): 2-06-21 e-mail: office-ufaley@cf.esbt.ru

28.10.2015 № 296

Директору ООО «Эффект ТК»
А.В. Меньшакову

Уважаемый Алексей Владимирович!

В адрес ПАО «Челябэнергосбыт» поступают неоднократные жалобы жителей мкр.Железнодорожников на пониженное напряжение в сети жилых домов по адресам: ул.Октябрьская,д.10,18,ул.Станционная,д.30,кв.3 (130-160В), а также на повышенное (до 300В) напряжение в сети жилого дома по адресу: ул.Станционная,д.34,кв.2.

Прошу установить и устранить причины некачественного электроснабжения данных жилых домов.

Приложение: Копия обращения потребителя на 4л.1экз.

Начальник

И.В.Полешко

ООО «ЭФФЕКТ ТК»

Дата *28.10.2015г*
Вх № *204*

Директору Кыштымского филиала

ПАО «Челябэнергосбыт»

В.П.Достовалову

от

Анней Соснов. Дмитриевичей

(Фамилия, Имя, Отчество)

проживающего (щей) по адресу:

ул Октябрьская дом 18

(индекс, наименование населённого пункта)

89823591070

(улица, дом, квартира)

Заявление.

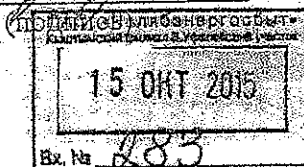
Прошу рассмотреть мой вопрос: проверить
напряжение в электрической сети жилого дома,
в связи с недостаточностью напряжения
Поставлен стабилизатор на входе 160,
не работают электрические приборы (касос,
машинка стир, чайник).

15.10.2015

(дата)

Мирн Н.А

Анней -



Начальнику Верхнеуфалейского участка

КФ ОАО «Челябэнергосбыт»

И.В.Полешко

от Восткиной СВ

проживающий по адресу: ул Станционная д 30 кв 3

тел. 9507268782

Заявление

Прошу Вас установить причины некачественного электроснабжения по

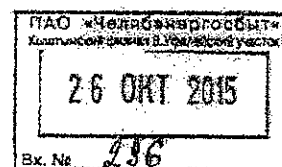
адресу: ул Станционная д 30 кв 3

И.В.Полешко
(подпись)

Восткиной СВ
(расшифровка)

26.10.2015г.

(дата)



Директору Кыштымского филиала

ПАО «Челябэнергосбыт»

В.П.Достовалову

от

Аносов

Валерий Викторович
(Фамилия, Имя, Отчество)

проживающего (щей) по адресу:

ул. Станицинская
(индекс, наименование населённого пункта)

д. 34 к. 2
(улица, дом, квартира)

Заявление.

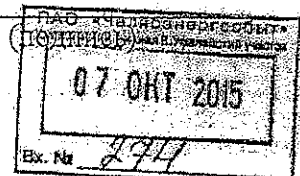
Т. 8-951-126-67-25

Прошу устранить причину
повышенного напряжения электросети
напряжение составляет 270В.

7.10.15г.

В.П.Достовалов

(дата)



Начальнику Верхнеуфалейского участка

КФ ОАО «Челябэнергосбыт»

И.В.Полешко

от Карпенко Н. В.

проживающий по адресу: ул Октябрьская, 10

тел. 8-951-815-89-78

Заявление

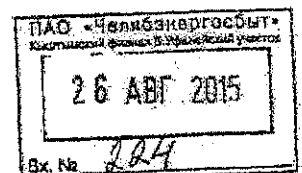
Прошу Вас установить причины некачественного электроснабжения по адресу: ул Октябрьская, 10

Григорьев
(подпись)

Карпенко Н. В.
(расшифровка)

26.08.2015г

(дата)





ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ"
КЫШТЫМСКИЙ ФИЛИАЛ

Некрасова ул., д.2, г.Кыштым, Челябинская область, 456870
Тел. (351-51) 4-08-19, Факс (351-51) 4-08-19 E-mail: G.Glukhova@kf.esbt.ru

18.09.2015 г. № 4345

✓ Директору
ООО «Эффект ТК»
А.В. Меньшакову

454108, г. Челябинск, ул. Харлова, 3.

В адрес Кыштымского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» поступило заявление от потребителя, проживающего по ул. Октябрьская, 10, г. В. Уфалей по вопросу низкого напряжения.

ПАО «Челябэнергосбыт» является продавцом электроэнергии для абонентов ул. Октябрьская, 10, г. В. Уфалей.

Электрические сети улицы Октябрьская являются собственностью и обслуживаются персоналом сетевой организации - ООО «Эффект ТК».

Электроэнергия подается Потребителю через электрическую сеть Сетевой организации – ООО «Эффект ТК». Сетевая организация несет ответственность за надежность электроснабжения потребителя и качество передаваемой Потребителю электроэнергии в соответствии с ГОСТ 32144-2013.

ПАО «Челябэнергосбыт» не имеет на своем балансе и в собственности электрических сетей, в обязанности ПАО «Челябэнергосбыт» не входит ремонт и поддержание в надлежащем техническом состоянии электросетей и устранение неисправностей, электрические сети не обслуживаются персоналом нашей организации.

ООО «Эффект ТК» несет ответственность за надежность снабжения электрической энергией потребителей Заказчика и за ее качество в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей, принадлежащих ООО «Эффект ТК».

Сообщаем, что в случае обращения абонента в суд с иском о возмещении ущерба по данному заявлению, ПАО «Челябэнергосбыт», на основании вышеуказанных норм, будет настаивать на привлечении ООО «Эффект ТК» в качестве надлежащих ответчиков по делу.

Направляем в Ваш адрес копию заявления потребителя; копию протокола испытаний качества электрической энергии, копию акта.

Просим Вас разобраться и принять меры к устранению нарушений и надлежащему снабжению электроэнергией абонентов ПАО «Челябэнергосбыт».

О принятых мерах просим сообщить в наш адрес.

Приложение:

1. Копия заявления с приложением – в 1 экз. на 1 л.
2. Копия протокола испытаний качества электрической энергии на 4 л.
3. Копия Акта расследования обращения Потребителя на 2 л.

Заместитель директора

С.Б. Клявлин

Фоминых А.Ю.
(35151) 4-08-17

ООО «ЭФФЕКТ ТК»

ДАТА « 05.10.2015 »
Вх № 174

Акт расследования обращения Потребителя

Дата составления акта: 15 сентября 2015г.

Номер: 104

Место проведения: г. В-Уфалей, ул. Октябрьская, 10

Настоящий Акт составлен комиссией в связи с обращением в адрес ПАО «Челябэнергосбыт» Карпенко Н.В. по вопросу некачественного электроснабжения в г. В-Уфалей, ул. Октябрьская, 10

Состав комиссии:

Председатель комиссии

- Начальник Верхнеуфалейского участка КФ ПАО «Челябэнергосбыт»
Полешко Игорь Владимирович;

Члены комиссии:

- Начальник отдела транспорта, связи, ЖКХ, энергетики и жилищных правоотношений администрации Верхнеуфалейского городского округа
Чесноков В.В. ;

- Потребитель: Карпенко Н.В.

- Мастер участка ООО «Эффект ТК»
Алексеев И.В.

Констатирующая часть:

1. Для регистрации показателей качества электрической энергии в жилом доме: г. В-Уфалей, Октябрьская, 10, в 11:40 01.09.2015г. ПАО «ЧЭС» установлен прибор «Парма РК 1.01».
2. Между ПАО «Челябэнергосбыт» и сетевой организацией ОАО «МРСК Урала- Челябинск» заключен Договор об оказании услуг по передаче электроэнергии и компенсации потерь в сетях сетевой организации ОАО «МРСК Урала- Челябинск» обязуется:
 - Согласно п.4.1.1 договора - обеспечивать категорию надежности электроснабжения согласно фактической схеме электроснабжения, передачу принятой в свою сеть электроэнергии потребителям ПАО «Челябэнергосбыт» в пределах разрешенной мощности, в соответствии с согласованными параметрами надежности и с учетом технологических характеристик энергопринимающего устройства. Качество передаваемой электроэнергии должно соответствовать обязательным требованиям ГОСТ 32144-2013 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения";
 - Согласно п.4.1.4 договора – выполнять мероприятия по обеспечению безопасности эксплуатации электрических сетей и оборудования, связанных с передачей электрической энергии и находящихся в ведении ОАО «МРСК Урала- Челябинск».
3. Электроснабжение жилого дома в г. В-Уфалей, ул. Октябрьская, 10 осуществляется по схеме: ПС «Уфалей» 110/35/6 кВ находится на балансе ОАО «МРСК Урала-Челябинск», ВЛ 6 кВ, ТП 6/0,4 кВ №5, ВЛ-0,38 кВ «Малышева» (однофазное исполнение, удалённость от ТП – 0,96 км, марка провода А35, на обслуживание ООО «Эффект ТК») Трансформаторная мощность ТП №5 – 250 кВА. ВЛ-0,22 кВ от опоры до жилого дома марка провода (А-35) – находится на балансе Карпенко Н.В.
4. Результаты измерений параметров электрической энергии (напряжений и токов) ТП №5 РУ-0,4 кВ:
 - Фаза «А»: I= 43 А, U=239 В;
 - Фаза «В»: I=96 А, U=236 В;
 - Фаза «С»: I=76 А, U=239 В.

Выводы:

1. Согласно Протоколу испытаний показателей качества электрической энергии № 104 от 07.09.2015г качество электрической энергии не соответствует ГОСТ 32144-2013.
2. Неравномерное распределение нагрузки по фазам.
3. Значительная протяженность ВЛ-0,4/0,22кВ, питающей жилой дом, не позволяет поставлять потребителям электроэнергию надлежащего качества.
4. В магистральном проводе имеются соединения (скрутки).

Рекомендации ООО «Эффект ТК»:

1. Провести ревизию ВЛ-0,38 кВ от ТП №-5. Ответственный исполнитель: ООО «Эффект ТК». Срок исполнения: 15.10.2015г.
2. Выполнить равномерное распределение нагрузки по фазам трансформатора ТП-5. Срок исполнения – до 15.10.2015г
3. Рассмотреть возможность установки приборов учета электроэнергии потребителей, подключенных к ВЛ-0,38 кВ «Малышева», на границе балансовой принадлежности (на опорах ВЛ-0,38кВ) для исключения возможности безучетного потребления.
4. Рассмотреть возможность установки дополнительной подстанции 6/0,4 кВ в центре нагрузок.

Рекомендация потребителю:

1. Произвести ревизию контактных соединений на вводе в жилой дом, при необходимости заменить домовой ввод.
2. Произвести ревизию внутридомовых сетей.

Акт составлен в присутствии:

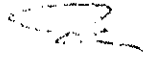
Председатель комиссии



И.В.Полешко

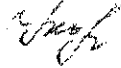
Члены комиссии:

Получил:



В.В.Чесноков

получил



Н.В. Карпенко

16.09.15



И.В.Алексеев



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ"
КЫШТЫМСКИЙ ФИЛИАЛ

Некрасова ул., д.2, г.Кыштым, Челябинская область, 456870
Тел. (351-51) 4-08-19, Факс (351-51) 4-08-19 E-mail: G.Glukhova@kf.esbt.ru

18.11.2015 г. № 5444

✓
Директору
ООО «Эффект ТК»
А.В. Меньшакову

454108, г. Челябинск, ул. Харлова, 3.

В адрес Кыштымского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» поступило заявление от потребителя, проживающего по ул. Октябрьская г. В. Уфалей по вопросу низкого напряжения.

ПАО «Челябэнергосбыт» является продавцом электроэнергии для абонентов ул. Октябрьская, г. В. Уфалей.

Электрические сети улицы Октябрьская являются собственностью и обслуживаются персоналом сетевой организации - ООО «Эффект ТК».

Электроэнергия подается Потребителю через электрическую сеть Сетевой организации – ООО «Эффект ТК». Сетевая организация несет ответственность за надежность электроснабжения потребителя и качество передаваемой Потребителю электроэнергии в соответствии с ГОСТ 32144-2013.

ПАО «Челябэнергосбыт» не имеет на своем балансе и в собственности электрических сетей, в обязанности ПАО «Челябэнергосбыт» не входит ремонт и поддержание в надлежащем техническом состоянии электросетей и устранение неисправностей, электрические сети не обслуживаются персоналом нашей организации.

ООО «Эффект ТК» несет ответственность за надежность снабжения электрической энергией потребителей Заказчика и за ее качество в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей, принадлежащих ООО «Эффект ТК».

Сообщаем, что в случае обращения абонента в суд с иском о возмещении ущерба по данному заявлению, ПАО «Челябэнергосбыт», на основании вышеуказанных норм, будет настаивать на привлечении ООО «Эффект ТК» в качестве надлежащих ответчиков по делу.

Направляем в Ваш адрес копию заявления потребителя; копию протокола испытаний качества электрической энергии, копию акта.

Просим Вас разобраться и принять меры к устранению нарушений и надлежащему снабжению электроэнергией абонентов ПАО «Челябэнергосбыт».

О принятых мерах просим сообщить в наш адрес.

Приложение:

1. ✓ Копия заявления с приложением – в 1 экз. на 1 л.
2. ✓ Копия протокола испытаний качества электрической энергии на 9 л.
3. ✓ Копия Акта расследования обращения Потребителя на 2 л.

Директор

В.П. Достовалов

Фоминых А.Ю.
(35151) 4-08-17

*Приложение к заявлению
03.12.2015*

ООО «ЭФФЕКТ ТК»

Дата: 02.12.2015
В № 232



**СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
ВЕРХНЕУФАЛЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

от « 23 » декабря 2015 года № 103

Исполнительному директору ООО
«Эффект ТК»
Меньшакову Алексею Владимировичу
от депутата Собрания депутатов
Верхнеуфалейского городского округа №14
Евсеева Ивана Валентиновича

Уважаемый, Алексей Владимирович!

Прошу вас, организовать группу специалистов, которые смогут выполнить работы по восстановлению качественной поставки электроснабжения по ул. Октябрьской микр.-н Железнодорожников г. Верхнего Уфалей.

Присланный ответ от 18.11. 2015 года оказался просто письмом за которым не было действий по нормализации электроснабжения. И соответственно потребитель по-прежнему не обеспечивается электроснабжением ГОСТа 32144-2013.

Прошу вас, в 10 дневный срок сообщить мне о принятых мерах, по устранению недостатков выявленных в ходе расследования.

Депутат Собрания депутатов
Верхнеуфалейского городского округа

И.В. Евсеев

ООО «ЭФФЕКТ ТК»

Дата 29.12.2015
Вх № 255